

São Paulo, 18 de maio de 2022.

DRH/0175/2022

Prezada Senhora,

A Universidade tão logo tomou conhecimento desses casos já entrou em contato diretamente com o banco envolvido, no caso, o Santander e procurou se inteirar do que havia acontecido.

Após contatos com o Santander foi nos esclarecido que todos os casos que aconteceram foram por intermédio de canais físicos (agências) e não por canais virtuais.

O banco já está apurando o que de fato ocorreu e está fazendo a devolução dos valores descontados indevidamente dos vencimentos dos servidores.

Apresentamos abaixo, ponto a ponto, nossas respostas quanto aos seus questionamentos:

a) apuração sobre o vazamento de dados pessoais, que redundaram em fraude e que expõe as e os docentes representados por este sindicato a este e outros riscos;	Conforme exposto, os casos se caracterizam como fraudes bancárias através de canais físicos (agências) sem indicativo de vazamento de dados por parte da USP. Estamos aguardando maiores informações do processo de apuração do Banco.
b) as orientações sobre como será realizado o ressarcimento de valores subtraídos;	Como informado anteriormente os ressarcimentos serão feitos diretamente pelo próprio Banco.
c) qual o envolvimento da empresa Zetrasoft (gestora da plataforma eConsig) no sistema de empréstimos consignados;	A empresa Zetrasoft é a responsável pelo Portal eConsig e todas as trocas de arquivos são efetuados por intermédio daquela plataforma. Mas, como frisamos, anteriormente, os casos aconteceram por intermédio dos canais físicos (agências).

Ilma. Sra.

Profa. Dra. Michele Schultz

Presidenta da Associação dos Docentes da USP – ADUSP

Fl. 02
DRH/0175/2022

d) quais são as medidas que estão sendo adotadas pela USP para evitar o vazamento de dados pessoais e	Esses casos específicos ainda estão sendo analisados pelo Banco mas, até onde sabemos, não há indicativo de vazamento de dados pessoais dos sistemas corporativos da USP. De qualquer forma, a segurança dos sistemas segue sendo prioridade da Universidade.
e) quais são as medidas específicas, procedimentos e garantias de segurança para checagem de pedidos de empréstimo consignado que a USP está adotando para que não haja desconto indevido.	Esclarecemos que desde a implantação do sistema eConsig em 2017 não houve nenhuma denúncia sobre fraudes nesse fluxo de processo. De qualquer forma, como as ameaças evoluem, a Universidade, a partir das conclusões desses casos, analisará e, se for o caso, implantará novas medidas de segurança.

Atenciosamente,


Prof. Dr. Wilson A. C. de Amorim

Diretor Geral do Departamento de Recursos Humanos da USP